

Allegato alla
Guida
al Piano
sanitario Base

Piano sanitario
COVID-19

Iscritti Cassa Forense

Edizione aprile 2020

QUANDO
C'È **UNISALUTE**
C'È **TUTTO**

Per tutte le prestazioni previste dal Piano Sanitario
vai su:

www.unisalute.it

24h su 24, 365 giorni l'anno

Per tutte le prestazioni dell'area ricovero
contatta preventivamente il

Numero Verde
800-822463

dall'estero: prefisso per l'Italia
+ 051.63.89.046

orari:

8.30 – 19.30 dal lunedì al venerdì

I servizi UniSalute sempre con te!

Scarica gratis l'app Unisalute da App Store e Play Store

In applicazione delle nuove disposizioni del Decreto Legislativo 209/2005 art.185 "Informativa al contraente" si informa che:

- La legislazione applicata al contratto è quella italiana;

- **Reclami:** eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Unisalute S.p.A. - Funzione Reclami Via Larga, 8 - 40138 Bologna

fax 051- 7096892 e-mail reclami@unisalute.it

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio tutela degli utenti, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1. I reclami indirizzati all'IVASS contengono:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate anche sul sito internet della Compagnia: www.unisalute.it. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione delle responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà **di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti**.

**Allegato alla Guida al Piano sanitario BASE
Cassa Forense
PIANO SANITARIO COVID-19**

Questo manuale è stato predisposto in modo da costituire un agile strumento esplicativo; in nessun caso può sostituire la convenzione, della quale evidenzia esclusivamente le caratteristiche principali. La convenzione resta, pertanto, l'unico strumento valido per un completo ed esauriente riferimento.



1. SOMMARIO

| | |
|--|----------|
| 1. SOMMARIO | 4 |
| 2. LE PERSONE PER CUI È OPERANTE LA COPERTURA..... | 5 |
| 3. LE PRESTAZIONI IN COPERTURA | 5 |
| 3.1. Diaria da ricovero | 5 |
| 3.2. Diaria da "isolamento domiciliare" | 5 |
| 3.3. Indennità post ricovero a seguito di terapia intensiva | 5 |
| 3.4. Video consulto specialistico | 6 |
| 3.5. Teleconsulto h24 medico COVID-19 h24 | 6 |
| 4. COME UTILIZZARE LE PRESTAZIONI DEL PIANO SANITARIO | 6 |

MODULO DI RIMBORSO E INFORMATIVA PRIVACY ALLEGATI

2. LE PERSONE PER CUI È OPERANTE LA COPERTURA

Si precisa che le coperture aggiuntive elencate di seguito sono da intendersi valide:

- per tutti gli iscritti alla Cassa Forense coperti in forma collettiva nel Piano sanitario Cassa Forense Iscritti;
- per le infezioni COVID-19 (coronavirus) diagnosticate successivamente alla decorrenza del 01/02/2020;
- con effetto decorrenza delle coperture dalle ore 24 del 01/02/2020 e scadenza ore 24 del 31/12/2020.

3. LE PRESTAZIONI IN COPERTURA

3.1. Diaria da ricovero

La Società corrisponderà per ogni giorno di ricovero in Istituto di Cura una diaria giornaliera di **€ 75,00** per un massimo di **30** giorni per ogni ricovero.

Il giorno di entrata e quello di uscita si considerano un solo giorno.

3.2. Diaria da “isolamento domiciliare”

Nel caso in cui l’Iscritto sia costretto a regime di quarantena presso il proprio domicilio a seguito di positività al tampone COVID-19, la Società corrisponderà una diaria giornaliera di **€ 50,00** per ogni giorno di isolamento per un massimo di **15** giorni.

3.3. Indennità post ricovero a seguito di terapia intensiva

Successivamente alla dimissione ed esclusivamente nel caso in cui durante il ricovero sia stato necessario il ricorso alla Terapia Intensiva con intubazione dell’Iscritto, è prevista l’erogazione di un’indennità complessivamente pari ad **€ 1.500,00** nel periodo associativo.

3.4. Video consulto specialistico

Considerata la sospensione di gran parte delle visite specialistiche presso le unità sanitarie locali e la chiusura di molti poliambulatori sul territorio, la Società mette a disposizione un servizio di video consulto medico specialistico nelle varie discipline mediche.

Il servizio di video consulto medico garantisce un confronto diretto con lo specialista in tutti i casi in cui non sia necessario un contatto fisico, ad esempio per condividere i risultati di esami o referti, avere risposte a dubbi e domande sulle terapie, dialogare con il medico per eventuali approfondimenti, scambiarsi documenti.

Chiamando il numero verde **800-822463** la Centrale Operativa effettuerà la prenotazione verificando la disponibilità di uno specialista nel giorno e nell'orario richiesti.

Attraverso un link ricevuto via mail nei giorni precedenti, l'Isritto potrà accedere al servizio con il proprio computer o tramite device mobile, smartphone e tablet e al termine del consulto potrà anche ricevere dallo specialista la certificazione necessaria per l'acquisto dei farmaci.

3.5. Teleconsulto h24 medico COVID-19 h24

In caso di sintomi sospetti (es. febbre, tosse, problemi respiratori, ecc.), chiamando il **numero verde di assistenza 800-212477**, gli Isritti potranno ricevere informazioni da un team di medici che rispondono **h24 e 7 giorni su 7** alle chiamate di assistenza. I medici, dopo una breve indagine telefonica per capire il livello di difficoltà e di urgenza, forniranno al chiamante le dovute informazioni del caso.

4. COME UTILIZZARE LE PRESTAZIONI DEL PIANO SANITARIO

Per chiedere il rimborso delle spese vai su www.unisalute.it all'interno dell'Area clienti: puoi inviare i documenti direttamente dal

sito.



Richiesta rimborso online

Chiedi online il rimborso delle spese: invia i documenti in formato elettronico (upload) e risparmi tempo!

Oppure invia una mail all'indirizzo: rimborsocovid19@unisalute.it

Se non puoi accedere a internet invia copia della documentazione a UniSalute S.p.A. Rimborsi Clienti - c/o CMP BO - Via Zanardi, 30 - 40131 Bologna BO.

Di seguito trovi indicata la documentazione generalmente richiesta per il rimborso delle spese sanitarie sostenute, salvo quanto previsto dalle singole coperture del Piano sanitario:

- il **modulo di richiesta rimborso** compilato e sottoscritto, che si trova allegato alla Guida oppure sul sito www.unisalute.it;
- in caso di **diaria giornaliera per ricovero**, lettera di dimissioni*;
- in caso di **indennità da "Isolamento domiciliare" a seguito di positività al tampone per Covid-19**, copia esito tampone per Covid-19 e copia certificazione medica o equipollente che attesti giorni di isolamento domiciliare;

* Qualora dalla lettera di dimissioni non si evincano le informazioni necessarie per la valutazione del sinistro, la Società si riserva la facoltà di richiedere copia della cartella clinica, completa della scheda di dimissione ospedaliera (SDO), conforme all'originale

Per una corretta valutazione della richiesta di rimborso, UniSalute avrà sempre la facoltà di richiedere anche la produzione degli originali.

UniSalute potrebbe richiedere eventuali controlli medici anche attraverso il rilascio di una specifica autorizzazione per superare il vincolo del segreto professionale cui sono sottoposti i medici che hanno effettuato visite e cure.

