

**Oggetto:**

risposte a quesiti  
gara pulizie sede  
CIG: 853653290D

Spett.le

OPERATORE ECONOMICO

- 1) Volevamo cortesemente sapere se per quanto riguarda l'offerta tecnica ed in particolare modo il punto C, le n. 3 pagine massimo per la descrizione delle modalità sono complessive per la descrizione delle 5 proposte ? Oppure le 3 pagine possono essere intese per ciascuna proposta (sempre del punto C) per una massimo totale di n. 15 pagine ?

**Risposta: le n. 3 pagine massimo per la descrizione delle modalità sono complessive per la descrizione delle 5 proposte**

- 2) Le ore annuali, pari a n.14.124 stimate, risultano essere ore nette o ore lorde quindi comprensive di ferie, sostituzioni, ecc. ?

**Risposta: Ore nette**

- 3) Eventuali proposte di ore annuali in aumento o in diminuzione come saranno valutate da codesta spettabile stazione appaltante ?

**Risposta: si precisa che i punteggi saranno attribuiti sulla base dei criteri indicati negli atti di gara**

- 4) Leggendo il capitolato di appalto si parla all'art.2 di n.19 addetti, mentre all'art.5 dello stesso capitolato si riporta che il personale attualmente in servizio è pari a un totale di n.17 addetti. E' un refuso ? Oppure questo significa che dovremmo assumere 2 nuovi addetti ? Se si, si chiede di specificare il numero di ore di espletamento di ciascun addetto.

**Risposta: Non è un refuso, gli attuali 17 addetti dovranno essere integrati di almeno nuovi 2 addetti da gestire in accordo alle richieste di capitolato secondo scelte organizzative proprie dell'operatore economico**

- 5) Gentilmente si richiedono anche numero, ore settimanali e livelli di inquadramento suddivisi e specificati per ciascun addetto attualmente impiegato nel servizio oggetto di gara.

**Risposta: vedi allegato**

- 6) Nominativo della ditta uscente ed elenco del personale con indicazione del livello occupazionale e monte ore settimanale, data di assunzione e scatti anzianità.

**Risposta: Linea Sociale Cooperativa Sociale Integrata Onlus ; Vedi risposta 5)**

ROMA  
11 DIC. 2020

PROT

468787

ALL.N.

edf

**Cassa Nazionale  
di Previdenza e Assistenza Forense**  
Sede legale  
Via E. Q. Visconti 8, 00193 Roma  
Codice fiscale: 80027390584  
www.cassaforense.it

Sede operativa  
Via G. G. Belli 5, 00193 Roma  
Call Center Cassa 06 87404040

- 7) Numero dei dipendenti/visitatori presenti nello stabilimento al fine di una più corretta stima del costo dei consumabili per i servizi igienici.  
**Risposta: In media 300 al giorno**
- 8) In relazione al personale attualmente in servizio di cui all'Art. 5 del Capitolato Speciale, si chiede di indicare le ore svolte da ciascuna unità impiegata.  
**Risposta: vedi sopra**
- 9) Si chiede se le ore stimate annuali per il servizio di pulizia pari a circa 14.124, siano da considerarsi ore minime a pena di esclusione  
**Risposta: sono da considerarsi ore di contratto**
- 10) Considerando che le 14.124 ore richieste, sono saturate con le ore previste per l'esecuzione degli interventi di cui all'Art. 1 lettere A - Pulizia Uffici Sede, punto B - Servizio Foresterie e punto C - Presidio Pomeridiano, confermate che a tali ore vadano aggiunte quelle necessarie per lo svolgimento dei servizi alle lettere D - Intervento vetri esterni, E - Pulizia n. 6 box auto e F - Pulizia archivio Valadier?  
**Risposta: no, tutti i costi dei servizi di cui alle lettere D - Intervento vetri esterni, E - Pulizia n. 6 box auto e F - Pulizia archivio Valadier sono da considerarsi nel prezzo offerto senza intaccare il monte di 14.124 ore annue così come specificato nei rispettivi punti di Capitolato**
- 11) Con la presente, si richiede l'elenco del personale uscente distinto per livello e monte ore contrattuale.  
**Risposta: vedi risposta 5)**
- 12) Si richiede inoltre se sono previste limitazioni di pagina e di layout per l'elaborazione della relazione tecnica.  
**Risposta: si vedi punto C della Scheda Offerta Tecnica**
- 13) Esiste un monte ore minimo effettivamente lavorato al di sotto del quale le offerte saranno escluse?  
**Risposta: vedi risposta 9)**
- 14) Con riferimento all'appalto in oggetto ed esaminati gli atti di gara, Vi chiediamo di concederci una proroga di almeno 30 giorni rispetto al termine del 16 dicembre prossimo, onde consentirci la predisposizione di una relazione accurata, che risponda in modo ottimale alle esigenze di codesta Azienda  
**Risposta: Come già precisato nel disciplinare di gara (art. 13), si applica l'art. 8, co. 1, lett c) del Decreto Legge 76/2020, convertito dalla Legge 120/2020 e, conseguentemente, si applicano le riduzioni dei termini procedurali di cui all'art. 60, comma 3 del D.Lgs. 50/2016. Si ribadisce, pertanto, che il termine di ricezione delle offerte è fissato per il 16/12/2020 ore 12,00.**
- 15) Quanti sono gli addetti attualmente impiegati, il relativo livello di inquadramento e il monte ore attualmente svolto?

**Risposta: vedi risposta 5)**

16) Le ore indicate nell'articolo 2 del C.S. sono da ritenersi minime inderogabili, pena l'esclusione?

**Risposta: vedi risposta 9)**

17) In merito all'offerta tecnica si conferma che la relazione tecnica richiesta al punto b) dell'Art. 16 del disciplinare debba contenere i soli argomenti richiesti alla lettera C dell'Art. 18.1 del Disciplinare?

**Risposta: si conferma**

18) Le proposte migliorative devono essere descritte in un limite massimo di 3 facciate A4 per ciascuna proposta (15 facciate totali) o cumulativamente (3 facciate totali)?

**Risposta: vedi risposta 1)**

19) Si chiede di indicare il nominativo della Ditta Uscente.

**Risposta: vedi risposta 6)**

20) Si chiede di indicare a quanto ammontano indicativamente le spese di contratto.

**Risposta: Vedi art 23 del disciplinare di gara**

21) Si chiede di indicare il CCNL dell'operatore Capo-squadra di 3° livello e le relative ore svolte.

**Risposta: vedi risposta 5)**

22) Si chiede di fornire una stima indicativa dell'utenza – interna ed esterna – che quotidianamente frequenta le aree oggetto del servizio di pulizia.

**Risposta: vedi risposta 7)**

23) In relazione alla Relazione Tecnica per i criteri discrezionali dell'Offerta Tecnica "C-Proposte migliorative del Servizio", si chiede conferma del fatto che eventuali copertina/indice siano esclusi dal conteggio delle 3 facciate a disposizione.

**Risposta: si conferma**

24) Si chiede altresì se, in relazione ad immagini e tabelle, possa essere utilizzato un carattere leggermente inferiore al Times New Roman 12, pur mantenendo una semplice leggibilità.

**Risposta: no**

25) Si chiede conferma se quanto riportato nell'Art.1 del Capitolato Speciale Prestazioni nell'elenco analitico riportato, a riguardo del punto 10) riferito alla fornitura e gestione dei dispenser carta igienica, asciugamani e sapone presso bagni e sale ristoro, si deve intendere ricompresa anche la completa fornitura dei materiali di consumo, nel caso si chiede di sapere se ci sono vincoli sulla tipologia del prodotto da fornire

**Risposta: si, si deve intendere ricompresa anche la completa fornitura dei materiali di consumo senza vincoli sulla tipologia del prodotto da fornire se non quelli previsti dal Capitolato in riferimento ai Criteri Ambientali Minimi, piuttosto che a quelli**

**eventualmente migliorativi di cui al punto A09 della Scheda Offerta Tecnica**

- 26) Si chiede la consistenza numerica dei dipendenti della Cassa Forense.  
**Risposta: vedi risposta 7)**
- 27) Si chiede se i MQ indicati nell'Art.2 del Capitolato Speciale Prestazioni relativi ai 6 BOX auto (160 mq) e quelli relativi all'Archivio distaccato di Via Valadier n.40 (138 mq) sono da aggiungere ai 12.000 mq indicati complessivi.  
**Risposta: no, gli oneri relativi a detti servizi sono comunque da considerarsi compresi nel prezzo offerto senza intaccare il monte di 14.124 ore annue così come specificato nei rispettivi punti di Capitolato**
- 28) Si chiede se sia possibile avere il dato sulle superfici vetrate, ovvero quelle che sono oggetto di pulizia con utilizzo di piattaforma aerea.  
**Risposta: circa 1.100 m2**
- 29) In relazione al criterio tecnico "C.1 – Eventuali tipologie di dotazioni per servizi igienici e materiali di consumo di qualità superiore rispetto a quelli individuati dal Capitolato Tecnico ovvero dai Criteri Ambientali Minimo rispetto ai prodotti di cui al punto A09", si chiede se il concorrente debba descrivere le dotazioni per i servizi igienici quali la carta, dispenser, ecc, migliorative rispetto a quanto richiesto in Capitolato (carta mani, carta igienica) ed ai Criteri Ambientali Minimi. La domanda è posta in quanto il citato punto A09 fa esclusivo riferimento ai prodotti detergenti della tipologia ISO tipo I, e non a dispenser e forniture.  
**Risposta: si conferma che le proposte di cui al punto C dell'offerta tecnica, di esclusiva competenza del concorrente, dovranno essere migliorative delle richieste individuate dal Capitolato Tecnico ovvero dai Criteri Ambientali Minimo e rispetto ai prodotti di cui al punto A09.**
- 30) In relazione al criterio tecnico "C.3 Eventuali tipologie di servizi accessori e complementari, anche in termini formativi del personale addetto, che l'operatore possa proporre al fine di coadiuvare sistemi e procedure di emergenza di tipo sanitario (Covid 19, ecc), antincendio, ecc, nonché agevolare le procedure di evacuazione", si chiede cosa si intenda per servizi accessori e complementari in termini di formazione del personale e se il concorrente debba descrivere eventuali servizi migliorativi/aggiuntivi complementari proposti in relazione alle sole procedure di emergenza.  
**Risposta: si conferma che le proposte di cui al punto C dell'offerta tecnica, di esclusiva competenza del concorrente, dovranno essere migliorative del servizio in relazione alle tematiche indicate – in ciascun sotto punto – di natura funzionale e**

**proporzionale alle esigenze della stazione appaltante - individuate dal Capitolato Tecnico – e senza alcun onere aggiuntivo.**

- 31) In relazione al criterio tecnico "C.5 Descrivere metodologia, mezzi, attrezzature, tecnologie e prodotti che costituiranno l'eventuale procedura migliorativa rispetto alle richieste da Capitolato, con riferimento alla sicurezza sul luogo di lavoro e all'impatto sulla infrastruttura dell'Ente, utilizzata per l'esecuzione periodica della pulizia dei vetri esterni non raggiungibili dall'interno", si chiede se i mezzi, attrezzature, prodotti e metodologie descritti siano solo in relazione alla pulizia dei vetri esterni non raggiungibili dall'interno o se, il concorrente debba descrivere, separatamente, attrezzature, prodotti, metodologie impiegati per il servizio di pulizia e le metodologie di sicurezza relative al servizio di pulizia vetri.


**Risposta: ci si riferisce solo alla procedura che verrà utilizzata per l'esecuzione periodica della pulizia dei vetri esterni non raggiungibili dall'interno.**

- 32) In relazione al suddetto criterio, si chiede altresì cosa si intenda con la dicitura "impatto sulla infrastruttura dell'Ente".

**Risposta: ci si riferisce a quanto l'infrastruttura dell'Ente nel suo complesso possa venire coinvolta in termini di impatto sulla relativa funzionalità e sicurezza, in particolare dei lavoratori.**

Ing. Marco Di Gregorio

Responsabile del Procedimento



ELENCO DEL PERSONALE SERVIZIO PULIZIE IN FORZA PRESSO CASSA FORENZE.

NOME	Ore	SETT	CCNL	LIVELLO	TIPO CONTRATTO	MALATTIA	PROSSIMI SCATTI ANZIANITA	DATA ASSUNZIONE
omissis	4	20	MULTISERVIZI	2	TEMPO INDETERMINATO		07/2022	08/01/2019
omissis	2	10	MULTISERVIZI	2	TEMPO INDETERMINATO		07/2022	22/06/2020
omissis	2	10	MULTISERVIZI	2	TEMPO INDETERMINATO		07/2022	22/06/2020
omissis	2	10	MULTISERVIZI	2	TEMPO INDETERMINATO		07/2022	22/06/2020
omissis	2	10	MULTISERVIZI	2	TEMPO INDETERMINATO		07/2022	22/06/2020
omissis	3	15	MULTISERVIZI	2	TEMPO INDETERMINATO		07/2022	22/06/2020
omissis	2	10	MULTISERVIZI	2	TEMPO INDETERMINATO		07/2022	22/06/2020
omissis	2	10	MULTISERVIZI	2	TEMPO INDETERMINATO		07/2022	22/06/2020
omissis	2	10	MULTISERVIZI	2	TEMPO INDETERMINATO		07/2022	22/06/2020
omissis	2	10	MULTISERVIZI	2	TEMPO INDETERMINATO		07/2022	22/06/2020
omissis	2	10	MULTISERVIZI	2	TEMPO INDETERMINATO		07/2022	22/06/2020
omissis	2	10	MULTISERVIZI	2	TEMPO INDETERMINATO		07/2022	22/06/2020
omissis	2	10	MULTISERVIZI	2	TEMPO INDETERMINATO		07/2022	22/06/2020
omissis	2	10	MULTISERVIZI	2	TEMPO INDETERMINATO		07/2022	22/06/2020
omissis	2	10	MULTISERVIZI	2	TEMPO INDETERMINATO		07/2022	22/06/2020
omissis	3	15	MULTISERVIZI	2	TEMPO INDETERMINATO		07/2022	22/06/2020
omissis	6,5	25	MULTISERVIZI	3	TEMPO INDETERMINATO		07/2022	22/06/2020
omissis	2	10	MULTISERVIZI	2	TEMPO INDETERMINATO		07/2022	23/06/2020

42,5

935 ore/mese