

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:247423-2021:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di operatore telefonico
2021/S 094-247423**

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Cassa nazionale di previdenza e assistenza forense

Indirizzo postale: via G. G. Belli 5

Città: Roma

Codice NUTS: ITI43 Roma

Codice postale: 00193

Paese: Italia

Persona di contatto: dott. Michele Proietti (RUP)

E-mail: contratti@cassaforense.it

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.cassaforense.it>

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://www.cassaforense.it/gare-pubbliche/bandi-di-gara>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp?>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività

Altre attività: previdenza obbligatoria

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizio di call center per Cassa forense — CIG: 8747815D4B)

Numero di riferimento: CIG 8747815D4B

II.1.2) Codice CPV principale

79511000 Servizi di operatore telefonico

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Servizio di call center per Cassa forense — CIG: 8747815D4B).

- II.1.5) **Valore totale stimato**
Valore, IVA esclusa: 11 680 000.00 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.2) **Descrizione**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITI43 Roma
Luogo principale di esecuzione:
Via Giuseppe Gioachino Belli 5 — 00193 Roma.
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Servizio di call center per Cassa forense — CIG: 8747815D4B)
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**
Durata in giorni: 48
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì
Descrizione dei rinnovi:
Il servizio può essere rinnovato per ulteriori 48 mesi come previsto dagli atti di gara.
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**
Sono autorizzate varianti: no
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: no
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**
La procedura di gara sarà espletata esclusivamente in modalità telematica tramite la piattaforma raggiungibile al seguente indirizzo:
<https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp?> all'interno della quale è presente tutta la documentazione di gara reperibile anche sul sito: <http://www.cassaforense.it/gare-pubbliche/bandi-di-gara/>.

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

- III.1) **Condizioni di partecipazione**
- III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**
Elenco e breve descrizione delle condizioni:
Si rimanda a quanto indicato nella documentazione di gara.
- III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**
Criteri di selezione indicati nei documenti di gara
- III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**
Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

Sezione IV: Procedura

- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 16/06/2021

Ora locale: 12:00

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 30/06/2021

Ora locale: 10:00

Luogo:

La seduta avrà luogo in modalità telematica.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TAR del Lazio

Città: Roma

Paese: Italia

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Ricorso giurisdizionale al TAR del Lazio entro i termini di legge.

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

12/05/2021

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:258379-2021:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di operatore telefonico
2021/S 098-258379**

Rettifica

Avviso relativo a informazioni complementari o modifiche

Servizi

(Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea, [2021/S 094-247423](#))

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Cassa nazionale di previdenza e assistenza forense

Indirizzo postale: via G.G. Belli 5

Città: Roma

Codice NUTS: ITI43 Roma

Codice postale: 00193

Paese: Italia

Persona di contatto: dott. Michele Proietti (RUP)

E-mail: contratti@cassaforense.it

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.cassaforense.it>

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizio di call center per Cassa forense (CIG: 8747815D4B)

Numero di riferimento: CIG: 8747815D4B

II.1.2) Codice CPV principale

79511000 Servizi di operatore telefonico

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Servizio di call center per Cassa forense (CIG: 8747815D4B).

Sezione VI: Altre informazioni

VI.5) Data di spedizione del presente avviso:

17/05/2021

VI.6) Riferimento dell'avviso originale

Numero dell'avviso nella GU S: [2021/S 094-247423](#)

Sezione VII: Modifiche

VII.1) Informazioni da correggere o aggiungere

VII.1.2) **Testo da correggere nell'avviso originale**

Numero della sezione: II.2.7)

Punto in cui si trova il testo da modificare: Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

anziché:

Durata in giorni

leggi:

Durata in mesi

VII.2) **Altre informazioni complementari:**