

Oggetto:
risposte a quesiti
gara servizio call center
(cig 8747815D4B)

SPETT.LE
OPERATORE ECONOMICO
A mezzo pubblicazione sito

Si riportano di seguito le risposte ai quesiti pervenuti riguardanti la gara in oggetto:

Quesito 1

Relativamente alla gara in oggetto siamo a chiedere dove attualmente è ubicato il servizio di call center.

Il servizio dovrà essere erogato da una o più sedi?

Vi sono dei vincoli geografici sull'ubicazione del nuovo call center?

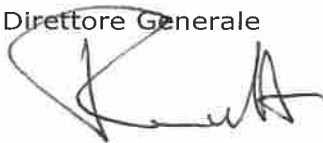
Risposta 1

Il servizio di call center è attualmente collocato a Roma; per le altre due domande si rimanda a quanto previsto dal paragrafo 5. Localizzazione del capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

Distinti saluti

Dott. Michele Proietti

Direttore Generale



ROMA

20/05/2021
PROT

132144

ALL.N.