

Oggetto: SPETT.LE
risposte a quesiti OPERATORE ECONOMICO
gara servizio call center
(cig 8747815D4B)
A mezzo pubblicazione sito

Si riportano di seguito le risposte ai quesiti pervenuti riguardanti la gara in oggetto:

Quesito 2. In merito ai CV richiesti, si chiede se gli stessi debbano essere forniti in formato europeo.

Risposta 2. I curricula vitae possono essere forniti con qualsiasi modalità.

Quesito 3. Con riferimento al fatturato specifico richiesto, si chiede di specificare se per "servizi analoghi" debba intendersi servizi di call center, oppure servizi di call center in materia di previdenza obbligatoria.

Risposta 3. L'accezione "servizi analoghi" comprende altri servizi di call center, non necessariamente previdenziali, autonomamente fatturati o ricompresi in attività di più ampio perimetro purché individuabili con sufficiente ragionevolezza.

Quesito 4. In merito alla comprova del requisito di capacità tecnica e professionale si chiede se alternativamente all'originale o copia conforme delle referenze rilasciate dai Committenti, possa prodursi un'autocertificazione con l'indicazione degli elementi richiesti.

ROMA

25/05/2021

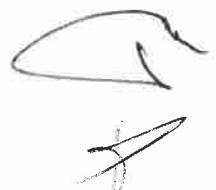
PROT

138434

ALL.N.

Cassa Nazionale
di Previdenza e Assistenza Forense
Sede legale
Via E. Q. Visconti 8, 00193 Roma
Codice fiscale: 80027390584
www.cassaforense.it

Sede operativa
Via G. G. Belli 5, 00193 Roma
Call Center Cassa 06 362111



Risposta 4. Si rimanda, in caso di verifica, al paragrafo 7.3 del disciplinare di gara in particolare "La comprova del requisito, è fornita secondo le disposizioni di cui all'art. 86 e all'allegato XVII, parte II, del Codice".

Quesito 5. Con riferimento ai criteri di valutazione dell'offerta tecnica si chiede di chiarire cosa debba intendersi per "relazione da cui si evinca la capacità di gestire un servizio di call center dedicato alla previdenza obbligatoria". In particolare, si chiede se il massimo di 5 punti previsto per tale *item* sarà attribuito unicamente in caso di esperienza pregressa su tali servizi di call center.

Risposta 5. Il criterio in questione richiede di redigere una relazione dalla quale si evinca la capacità di gestire un servizio di call center dedicata alla previdenza obbligatoria. Si tratta, quindi, di un elemento di valutazione oggettivo e non soggettivo.

Quesito 6. Si chiede di specificare se il Fornitore debba prevedere una specifica ubicazione della sede sul territorio nazionale (es. Roma) che verrà valutata come elemento preferenziale, oppure sia sufficiente che la stessa sia localizzata all'interno del territorio nazionale.

Risposta 6. Si rimanda a quanto previsto dal paragrafo 5 "Localizzazione" del capitolato speciale descrittivo e prestazionale, nonché dal paragrafo 7 "Clausola Sociale", relativa agli operatori da utilizzare in continuità, del medesimo capitolato.

Distinti saluti

Dott. Michele Proietti

Direttore Generale

