

## BARBARA MARCHIONNI

### ESPERIENZE LAVORATIVE

da aprile '97 a oggi:

#### Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza Forense

- fino al 5/1998 Servizio Ragioneria – impiegata nel settore quote inesigibili;
- dal 6/1998 al 2003 Servizio Iscrizioni e Contributi - in qualità di capo settore gestione insoluti e capo settore ufficio iscrizioni di verifica e controllo requisiti;
- dal 2004 al 2017 Servizio Information Center – leader del servizio di Call Center telefonico;
- dal 2018 al 2019 Distacco c/o Nuovo Call Center esterno, in qualità di Responsabile;
- dal 1/1/2020 rientro in Cassa Forense staff Direzione Generale - in qualità di Responsabile dell'Ufficio Innovazione e Sviluppo Processi;

#### *Formazione professionale interna:*

Nel corso della formazione professionale in Cassa Forense ho partecipato a diversi corsi interni sulla previdenza e assistenza forense.

2006: Corso INFOR "Come migliorare il servizio offerto dal call center"  
Corso INFOR "La contabilità generale per non specialisti"

2010: *relatore/docente* in diversi corsi di formazione organizzati da Cassa Forense per aggiornamenti al personale degli Ordini Forensi;

2013: Corso AIFOS "Formazione particolare aggiunta per il Preposto"

2017 e 2020: *relatore/docente* in corsi di formazione previdenziale e assistenziale, per istruire il personale addetto al Servizio di Call Center esterno.

2018/2019: ho collaborato alla realizzazione dei corsi FAD (formazione a distanza) on line.

Ho partecipato e collaborato come *relatore*, per diversi anni, a manifestazioni/convegni in materia di previdenza forense, organizzati da Cassa Forense o da altri organi dell'Avvocatura sul territorio nazionale.

• da maggio '94 a marzo '97

C.D.M. SPA di Roma  
Distributore Nazionale di Periodici  
Responsabile dell'ufficio diffusione dell'Azienda

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno 1992

Diploma di Ragioneria indirizzo Programmatori

Anno 1992/1993

SOGGIORNO DI 1 ANNO A LONDRA, PER PERFEZIONARE LA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE CON CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA "FIRST CERTIFICATE" C/O HAMMERSMITH & WEST LONDON COLLEGE.

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUE:

### **INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ECCELLENTE

BUONO

BUONO

### **FRANCESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ECCELLENTE

BUONO

BUONO